

**GLOBAL HEALTHCARE EXCHANGE
OVEREENKOMST LEVERANCIER - GEBRUIKER
ALGEMENE VOORWAARDEN – EUROPA (Rev 02 2018)**

1. **Achtergrond:** GHX exploiteert een online, onafhankelijk elektronisch handelssysteem en andere diensten zoals omschreven in elke SOW (de “**Diensten**”) met het oog op het faciliteren van de overdracht van informatie, producten en diensten in de markten voor apparatuur, producten, diensten en benodigdheden voor de medische sector en de gezondheidszorg (“**Producten**”) tussen leveranciers (“**Leveranciers**”) en hun klanten (“**Dienstverleners**”). Leveranciers en Dienstverleners die met GHX overeenkomsten zijn aangegaan tot het gebruik van diensten van GHX worden tezamen aangeduid als “**Leden van de GHX-Gemeenschap**”. Indien een “**Distributeur**” (zoals gedefinieerd in het artikel ‘Definities’) of agent optreedt als leverancier van Producten, is deze een Leverancier in de zin van deze Overeenkomst, ook wanneer deze geen eigenaar is van de Producten. Indien een Distributeur of agent optreedt als een koper van Producten, is deze een Dienstverlener in de zin van deze Overeenkomst.
2. **De Diensten**
 - a. **De Diensten:** GHX levert aan Dienstverleners en Leveranciers een geautomatiseerd systeem en diensten voor: (i) het ontwikkelen en onderhouden van en toegang bieden tot informatie met betrekking tot de Producten; (ii) het overdragen van informatie aan Leveranciers en Dienstverleners, rechtstreeks en via derden, over de aan- en verkoop van Producten en het anderszins faciliteren van de opstelling en uitvoering van contracten met Dienstverleners en Leveranciers voor de aankoop van Producten; (iii) het bieden van informatie met betrekking tot de uitvoering van orders voor Producten, beknopte informatie over de aan- en verkoop van Producten, en overige informatie die voor Dienstverleners en Leveranciers van belang kan zijn en (iv) het door GHX bieden van de Diensten zoals omschreven in een SOW, gewijzigde order of aankooporder tussen GHX en Gebruiker. GHX verleent Gebruiker, voor de Duur, een niet-exclusief recht en een niet-exclusieve licentie voor toegang tot en het gebruik van de Diensten uitsluitend voor intern gebruik door Gebruiker in het Dienstverleningsgebied, met het oog op de in bovenstaande artikelen (i) tot en met (iv) genoemde doelstellingen.
 - b. **Bevoegdheid, Gelieerde maatschappijen, wijzigingen:** Gebruiker verklaart en garandeert dat hij deze Overeenkomst en de SOW's voor zichzelf en eventuele op de bijgevoegde **Lijst van Gelieerde maatschappijen** genoemde Gelieerde maatschappijen bevoegdelijk kan aangaan. Gebruiker is verantwoordelijk voor de naleving van deze Overeenkomst en de SOW's door zijn Gelieerde maatschappijen. Verwijzingen naar Gebruiker zijn tevens verwijzingen naar Gelieerde maatschappijen van Gebruiker die de desbetreffende Dienst afnemen. GHX verklaart en garandeert dat zij deze Overeenkomst en de SOW's bevoegdelijk kan aangaan. Wijzigingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en zijn ondertekend door beide partijen.
 - c. **Upgrades:** GHX kan naar eigen goeddunken van tijd tot tijd updates en upgrades van de Diensten implementeren. Updates en upgrades zijn inbegrepen in de Diensten, tenzij onderling anders overeengekomen in een SOW, en zijn niet onderhevig aan de acceptatie of verwerping door Gebruiker.
 - d. **Hardware en software:** Gebruiker is verantwoordelijk voor het verkrijgen en onderhouden van alle hard- en software die nodig zijn voor de toegang tot het internet en de Diensten.
 - e. **Aanpassingen:** GHX kan naar eigen goeddunken de features, het format, de “look en feel”, functionaliteiten of diensten van de Diensten, de procedures voor gebruik van de Diensten, of de via de Diensten geboden informatie verbeteren, wissen of aanpassen, behalve voor zover deze wijzigingen meebrengen dat Leveranciers zich niet kunnen houden aan toepasselijke wet- en regelgeving (tezamen, “**Wettelijke Verplichtingen**”).

3. **Contracten met Dienstverleners en Leveranciers:** De algemene voorwaarden van contracten met Dienstverleners en Leveranciers voor de aan- en verkoop van Producten, met inbegrip van, zonder beperking, prijs, transport, betalingstermijnen, risico van verlies, bezorging, acceptatie, en garanties worden vastgesteld door de desbetreffende Dienstverleners en Leveranciers. GHX is geen partij bij contracten tussen Dienstverleners en Leveranciers voor de aan- en verkoop van Producten, verkrijgt geen eigendom van Producten en loopt geen risico ten aanzien van de prestatie van de Producten. GHX zal de voorwaarden van contracten tussen Dienstverleners en Leveranciers niet opzettelijk beïnvloeden en zal in commercieel opzicht redelijke inspanningen leveren om op neutrale wijze concurrerende Producten te bieden, behalve wanneer een Dienstverlener anderszins verzoekt. GHX zal niet opzettelijk invloed uitoefenen op het distributiekanaal van Producten.

4. **Beveiliging**

- a. **Identificatie:** GHX zal Gebruiker of de door Gebruiker aangewezen beheerder inloggegevens en wachtwoorden verstrekken (elk een “**Identificatie**”) om de Diensten te gebruiken. Elke persoon die Gebruiker aanwijst moet over een unieke Identificatie beschikken voor toegang tot de Diensten. Gebruiker zal in commercieel opzicht redelijke inspanningen leveren om: (i) de beveiliging van elke Identificatie te beschermen; (ii) geen andere personen dan de door hem goedgekeurde werknemers of opdrachtnemers toegang tot de Diensten met een Identificatie toe te staan; (iii) geen enkele Identificatie, behalve op een need-to-know-basis, aan andere personen bekend te maken; en (iv) ervoor te zorgen dat goedgekeurde werknemers of opdrachtnemers zich uitsluitend toegang verschaffen tot de Diensten in verband met interne zakelijke doelen van Gebruiker en enkel in overeenstemming met deze Overeenkomst en de toepasselijke SOW. Gebruiker zal GHX onverwijld in kennis stellen van verlies of onbevoegde verstrekking van een Identificatie.
- b. **Beveiliging van de Diensten:** GHX en Gebruiker zullen in commercieel opzicht redelijke inspanningen verrichten om de beveiliging van de Diensten te bewaken, met inbegrip van, zonder beperking, het instellen en onderhouden van firewalls en andere beveiligingsmiddelen teneinde onbevoegde toegang tot of onbevoegd gebruik van de Diensten dan wel via de Diensten beschikbare informatie te beperken. GHX en Gebruiker zullen ieder in commercieel opzicht redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om te voorkomen dat men de computers van de ander blootstelt aan virussen, trojan horses, wormen of andere kwaadaardige codes. Behalve wanneer toegestaan ingevolge het artikel De Diensten, mag Gebruiker geen Intellectuele Eigendom van GHX uploaden, downloaden, wijzigen, ontmantelen, decompileren, kopiëren of anderszins handelingen verrichten die het gebruik of de functionaliteit van de Diensten kunnen aantasten.
- c. **Privacy:** Gebruiker zal geen inbreuk maken op de computer- of softwarebeveiliging van de Diensten noch een poging daartoe doen, noch trachten toegang te krijgen tot de informatie van een ander Lid van de GHX-Gemeenschap, of anderszins de privacy van anderen in verband met het gebruik van de Diensten schenden.
- d. **Bijlage bij Overeenkomst Gegevensverwerking:** Voor zover persoonsgegevens via de Diensten worden verzonden, gaat Gebruiker ermee akkoord dat GHX slechts optreedt als een gegevensverwerker, handelend op instructie van Gebruiker, die moet worden beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de naleving van toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De **Bijlage bij Overeenkomst Gegevensverwerking** is van toepassing op het verzamelen, verwerken en gebruiken van alle persoonsgegevens.

5. **Eigendom, geheimhouding en licenties**

- a. **Definities:** De navolgende termen hebben de hieronder aangegeven betekenis:
- i. “**Geaggregeerde Gegevens**” wil zeggen een verzameling van de Transactiegegevens van meerdere Leden van de GHX-Gemeenschap met betrekking tot welke GHX in commercieel opzicht redelijke voorzorgsmaatregelen heeft getroffen om ervoor te zorgen dat geen enkele persoon dan wel een bepaalde transactie of entiteit kan worden geïdentificeerd.

- ii. **“Catalogusopslag”** wil zeggen de opslag van catalogi van Productgegevens van meerdere Leveranciers.
 - iii. **“Ontwikkelingen”** wil zeggen alle informatie, uitvindingen, ontdekkingen, ideeën, innovaties, communicatie, schriftelijke bescheiden, rapporten en andere werken (al dan niet beschermd uit hoofde van auteursrecht of octrooieerbaar), met inbegrip van computerprogramma's, die GHX tijdens de Abonnementsduur maakt, bedenkt, ontwikkelt of opstelt en die zijn gebaseerd op of voortvloeien uit de Diensten die GHX voor Gebruiker uitvoert.
 - iv. **“Distributeur”** wil zeggen een distributeur van producten die door anderen worden geproduceerd, handelend als een Leverancier of een Dienstverlener.
 - v. **“Intellectuele Eigendom”** wil zeggen alle auteursrechten, octrooien, octrooi-inschrijvingsrechten, bedrijfsprocessen, gegevensrechten, *mask works*, Merken en daarmee verband houdende goodwill, handelsgeheimen, knowhow, morele rechten, ontwerp en zogenaamde “look en feel” en grafische gebruikersinterface, gegevensstromen, product- en verbindingsspecificaties, bijlagen, documentatie, bron- en objectcode, *data maps* en definities, en overige eigendomsrechten voortvloeiend uit of afdwingbaar op grond van wetgeving in de Verenigde Staten of het Dienstverleningsgebied dan wel voor de Verenigde Staten of het Dienstverleningsgebied geldende internationale verdragen.
 - vi. **“Merken”** wil zeggen alle handelsmerken, handelsnamen, dienstmerken, dienstnamen, domeinnamen en logo's over de hele wereld.
 - vii. **“Productgegevens”** wil zeggen informatie over Producten die Gebruiker aan GHX verstrekt met inbegrip van, zonder beperking, identificatiemiddelen, beschrijvingen, specificaties, Merken, catalogusrijzen, gebruiksaanwijzingen, tekst, afbeeldingen, URL's, en overige informatie alsook alle wijzigingen daarin die Gebruiker aan GHX verstrekt.
 - viii. **“Transactiegegevens”** wil zeggen alle informatie die met Leveranciers en Dienstverleners wordt gecommuniceerd via de Diensten en die betrekking heeft op de beschikbaarheid voor aan- en verkoop, prijzen, betalingstermijnen of productstatus, met inbegrip van beknopte samenvattingen van deze informatie.
- b. **Eigendom van GHX:** In de relatie tussen GHX en Gebruiker, is GHX eigenaar en belanghebbende van alle Intellectuele Eigendom, ongeacht of deze reeds bestaat of hierna zal ontstaan, vervat in of verband houdend met: (i) GHX; (ii) de Diensten (met inbegrip van, zonder beperking, alle URL's en webpagina's van de Diensten en het XML schema dat eigendom is van GHX en definities van documenttypen); (iii) Merken van GHX; (iv) de Catalogusopslag; (v) Geaggregeerde Gegevens, (vi) Ontwikkelingen en (vii) aanpassingen aan de Productgegevens die niet door Gebruiker aan GHX worden verstrekt, maar met uitsluiting in elke van bovengenoemde (i) tot en met (vii) van: Transactiegegevens, Productgegevens en Merken van Gebruiker. Daarnaast behoudt GHX het recht tot gebruik van haar kennis, ervaring en knowhow, met inbegrip van processen, ideeën, concepten, en technieken die zijn ontwikkeld in de loop van de uitvoering van de Diensten. Het in dit artikel Eigendom van GHX bedoelde Intellectuele Eigendom vormt het **“Intellectuele Eigendom van GHX”**.
- c. **Eigendom van derden:** De Diensten omvatten Merken en andere Intellectuele Eigendom van derden. Alle Intellectuele Eigendom van derden is en blijft eigendom van de respectievelijke eigenaren. Met uitzondering van het bepaalde in het artikel De Diensten, houdt toegang tot de Diensten geen recht van Gebruiker in tot het kopiëren of gebruiken van Intellectuele Eigendom van derden. Aan Gebruiker kan een licentie of sublicentie zijn verleend op software die eigendom is van GHX of waarop derden aan GHX of Gebruiker een licentie hebben verleend in verband met de Diensten (**“Derden-software”**). Gebruiker gaat ermee akkoord zich te houden aan toepasselijke eindgebruikerslicentieovereenkomsten voor Derden-software die is verstrekt in verband met de Diensten, als een voorwaarde voor het gebruik van die Derden-software en de Diensten. Gebruiker is niet aansprakelijk voor licentiekosten voor het gebruik van Derden-software die eigendom is van of in licentie is gegeven aan GHX in verband met de Diensten,

tenzij anders overeengekomen in een SOW. Wanneer Gebruiker GHX vraagt om Diensten uit te voeren met betrekking tot Derden-software die eigendom is van of in licentie is gegeven aan Gebruiker, verklaart en garandeert Gebruiker dat Gebruiker en GHX daartoe het recht hebben, dat de door GHX uitgevoerde Diensten geen inbreuk maken op rechten van derden, en dat GHX het recht heeft Derden-software te gebruiken voor de uitvoering van de Diensten, zonder dat daarvoor kosten verschuldigd zijn.

d. Eigendom van Gebruiker

- i. **Transactiegegevens:** In de relatie tussen Gebruiker en GHX, is Gebruiker tezamen met de Dienstverlener die partij is bij de transactie waarbij de Transactiegegevens worden gegenereerd, eigenaar van alle Transactiegegevens, ieder met het recht de Transactiegegevens te gebruiken als ware hij de enig eigenaar en zonder aan de ander verantwoording verschuldigd te zijn, behalve waar dit in een afzonderlijke overeenkomst tussen de partijen bij de transactie kan zijn bepaald. GHX kan rapporten met betrekking tot Transactiegegevens verstrekken in overeenstemming met de instructies van ofwel de Leverancier ofwel de Dienstverlener die partij is bij een transactie waarbij de Transactiegegevens worden gegenereerd. Gebruiker geeft geen instructies ten aanzien van Transactiegegevens die in strijd zouden zijn met een overeenkomst met derden. GHX is niet verplicht onderzoek te doen naar het eigendomsrecht met betrekking tot de Transactiegegevens of het recht van Gebruiker om deze gegevens van de hand te doen.
 - ii. **Productgegevens:** In de relatie tussen Gebruiker en GHX, heeft Gebruiker alle rechten op Productgegevens.
 - iii. **Persoonsgegevens:** Transactiegegevens of door Gebruiker verstrekte Productgegevens mogen geen persoonsgegevens bevatten in de zin van de **Bijlage bij Overeenkomst Gegevensverwerking**. GHX adviseert Gebruiker alle gezondheid-gerelateerde persoonsgegevens van patiënten te anonimiseren of pseudonimiseren, zodat geen enkele betrokkene persoonlijk te identificeren zal zijn waar het gezondheid-gerelateerde persoonsgegevens betreft.
- e. Geaggregeerde Gegevens:** Gebruiker verleent GHX een wereldwijde, doorlopende, rechtenvrije licentie tot het gebruik van Transactiegegevens ten aanzien van de Geaggregeerde Gegevens. GHX kan niet-exclusieve sublicenties op haar rechten op grond van dit artikel verlenen.
- f. Voorbehouden rechten:** Behalve waar bepaald in het artikel Naamgebruik, heeft Gebruiker op grond van deze Overeenkomst geen recht tot het gebruik van de Merken van GHX in Productgegevens, acties ter bevordering van verkoop of persberichten, zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van GHX. Behalve met het oog op de in het artikel De Diensten genoemde doelen, houdt toegang tot de Diensten geen recht in tot het kopiëren of gebruiken van Intellectuele Eigendom van GHX of de Intellectuele Eigendom van Dienstverleners en andere Leveranciers. GHX behoudt zich alle rechten voor op de Intellectuele Eigendom van GHX.
- g. Geheimhouding**
- i. **Vertrouwelijke Informatie:** Bepaalde informatie die elk der partijen verstrekt of bekendmaakt, met inbegrip van, zonder beperking, Productgegevens, Transactiegegevens en informatie over de bedrijfsstrategieën en Producten van de partijen kunnen vertrouwelijke informatie van die partij bevatten. Vertrouwelijke Informatie van GHX wordt aangeduid als "**Vertrouwelijke Informatie van GHX**". Behalve waar anders bepaald in dit artikel Vertrouwelijke Informatie omvat Vertrouwelijke Informatie van GHX, zonder beperking, alle Intellectuele Eigendom van GHX, informatie over of van andere Leden van de GHX-Gemeenschap en informatie tot welke toegang wordt verkregen door het gebruik van dan wel informatie met betrekking tot de Diensten. Vertrouwelijke Informatie van Gebruiker wordt aangeduid als "**Vertrouwelijke Informatie van Gebruiker**". Vertrouwelijke Informatie van Gebruiker omvat, zonder beperking, alle Transactiegegevens. Vertrouwelijke Informatie van GHX en Vertrouwelijke Informatie van Gebruiker worden tezamen aangeduid als "**Vertrouwelijke Informatie**". Vertrouwelijke Informatie van de

bekendmakende partij omvat tevens informatie waarvan een redelijk oordelend mens normaal gesproken zou begrijpen en verwachten dat deze vertrouwelijk dan wel eigendom van een ander is, alsook informatie die de bekendmakende partij op het moment van bekendmaking als vertrouwelijk aanmerkt. Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie waarvan de ontvangende partij aantoonbaar dat deze:

(1) werd gepubliceerd of anderszins voor het algemene publiek beschikbaar werd zonder inbreuk te maken op deze Overeenkomst;

(2) werd verstrekt door een derde zonder schending van de verplichtingen van die derde jegens de bekendmakende partij;

(3) in het bezit was van een partij alvorens de informatie door de andere partij werd bekendgemaakt; en

(4) onafhankelijk werd ontwikkeld door een werknemer of agent die niet wist dat aan hem Vertrouwelijke Informatie was verstrekt krachtens deze Overeenkomst.

ii. **Verplichtingen:** Elk der partijen gaat ermee akkoord de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke Informatie van de ander te beschermen op dezelfde wijze als waarop die partij de vertrouwelijkheid van zijn eigen gelijksoortige vertrouwelijke informatie beschermt, maar in ieder geval niet met minder dan behoorlijke zorg en aandacht. Geen der partijen zal Vertrouwelijke Informatie van de andere partij verveelvoudigen of gebruiken, behalve in overeenstemming met de beperkte licentie zoals bedoeld in de artikelen Licentie op Productgegevens en Transactiegegevens en Naamgebruik en in het kader van het uitvoeren van bevoegde transacties via de Diensten. Geen der partijen zal de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij bekend maken aan andere personen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve waar toegestaan op grond van deze Overeenkomst. Elk der partijen geeft onverwijld kennis van onbevoegde bekendmaking van de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij, wanneer een partij daarvan op de hoogte komt.

iii. **Juridisch document:** Indien aan partijen een dagvaarding of gelijksoortig rechtsgeldig administratief of juridisch document wordt betekend tot het overleggen van de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij, zal de partij die de dagvaarding of een gelijksoortig document heeft ontvangen de andere partij hiervan onverwijld in kennis stellen alsook van de inhoud van de dagvaarding of het andere document, indien dit redelijkerwijs haalbaar is en wettelijk is toegestaan. Tevens zal de partij die het document heeft ontvangen samenwerken met de andere partij, voor zover toegestaan op grond van toepasselijke wetgeving, in een poging om de geëiste bekendmaking te betwisten of te beperken, op kosten van de andere partij. Daarna is de partij die het document heeft ontvangen vrij om te voldoen aan de dagvaarding of een gelijksoortig document, voor zover redelijkerwijs vereist op grond van de wet. Er is geen kennisgeving vereist voorafgaand aan bekendmaking van Vertrouwelijke Informatie aan belastingautoriteiten voor zover redelijkerwijs vereist in verband met fiscale controles van GHX of Gebruiker.

iv. **Retourneren van Vertrouwelijke Informatie:** Bij beëindiging of afloop van deze Overeenkomst zal elk der partijen in commercieel opzicht redelijke inspanningen leveren om de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij onverwijld aan deze andere partij te retourneren en/of alle kopieën van die Vertrouwelijke Informatie die de partijen in hun bezit, macht of onder hun beheer hebben te vernietigen, maar GHX mag Productgegevens uitsluitend voor archiveringsdoeleinden bewaren, Transactiegegevens voor archiveringsdoeleinden en voor doelen van hun gezamenlijke eigenaren bewaren, en persoonsgegevens bewaren voor doeleinden die zijn toegestaan op grond van de **Bijlage bij Overeenkomst Gegevensverwerking**.

v. **Beperking van het gebruik van concurrerende gevoelige informatie:** Gebruiker zal de Diensten of activiteiten die samenhangen met de Diensten niet gebruiken in het kader van het onderling tussen Leveranciers of hun Gelieerde maatschappijen uitwisselen van concurrerende gevoelige informatie zoals prijzen of betalingsvoorwaarden. GHX zal zich niet bezighouden met activiteiten die de

uitwisseling van concurrentiegevoelige informatie tussen Leveranciers en hun Gelieerde maatschappijen mogelijk maken, behalve waar nodig om een Distributeur in staat te stellen gebruik te maken van de Diensten zoals bedoeld in het artikel De Diensten.

- h. Productgegevens en Transactiegegevens:** Op een daartoe strekkend redelijk verzoek van GHX zal Gebruiker van tijd tot tijd Product- en Transactiegegevens verstrekken. Product- en Transactiegegevens zullen worden verstrekt in het door GHX aangegeven format, tenzij anders overeengekomen in een SOW. Het is uitsluitend aan Gebruiker om Producten voor de Diensten te selecteren. Gebruiker gaat ermee akkoord dat GHX fungeert als doorgeefluik van Productgegevens en Transactiegegevens, tenzij anders overeengekomen in een SOW. GHX heeft geen verplichting tot en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het om welke reden dan ook herzien van Product- of Transactiegegevens. Enkel Gebruiker is verantwoordelijk voor de inhoud van al zijn Productgegevens. Gebruiker is niet verantwoordelijk voor aanpassingen aan Productgegevens die niet door Gebruiker aan GHX zijn verstrekt. Voor zover wettelijk toegestaan worden de Productgegevens uitsluitend geacht te vallen “onder de zeggenschap” van Gebruiker. Aanpassingen van de Productgegevens door GHX of door handelspartners van GHX worden geacht te vallen “onder de zeggenschap” van GHX of de handelspartner die de aanpassingen in kwestie heeft gemaakt.
- i. Andere vereisten aan Productgegevens:** Enkel Gebruiker is verantwoordelijk voor: (1) het maken, onderhouden en bijwerken van alle Productgegevens; (2) de inhoud en voortdurende volledigheid en juistheid van de Productgegevens; en (3) het naleven van alle Wettelijke Verplichtingen. Indien Gebruiker geen Productgegevens verstrekt die voldoen aan deze vereisten of indien hij verzuimt de Productgegevens bijgewerkt te houden, kan GHX de hierdoor getroffen Dienst beëindigen zoals uiteengezet in het artikel Beëindiging wegens inbreuk en verliest Gebruiker alle toegang tot en gebruik van deze Dienst.
- j. Normen voor Productgegevens:** Gebruiker zal in commercieel opzicht redelijke inspanningen leveren om: (1) de Productgegevens bij te werken zodra deze onjuist worden; (2) onmiddellijk te reageren op vragen van GHX of Dienstverlener; (3) geen frauduleuze, ongeoorloofde of gestolen Producten en geen smokkelwaar aan te bieden of te verkopen; (4) geen inbreuk te maken op geldige en afdwingbare Intellectuele Eigendomsrechten, publiciteitsrechten of privacyrechten van derden; (5) geen obscene, onfatsoenlijke of pornografische inhoud op te nemen; (6) geen onjuiste, lasterlijke, onwettige, bedreigende of intimiderende inhoud dan wel inhoud die in strijd is met de openbare orde of inhoud die anderszins verwerpelijk is op te nemen; (7) geen inhoud op te nemen die verboden is uit hoofde van deze Overeenkomst; (8) te voldoen aan alle normen van GHX uit hoofde van deze Overeenkomst, en (9) geen vervalste Producten, Producten met een valse merkvoering of Producten die niet voldoen aan de Wettelijke Verplichtingen te verkopen of te koop aan te bieden. Indien Gebruiker de bepalingen van dit artikel niet nakomt, kan GHX weigeren de Productgegevens te tonen, uit te voeren of te gebruiken en GHX kan deze Overeenkomst beëindigen in overeenstemming met het bepaalde in het artikel Beëindiging wegens inbreuk.
- k. Licentie op Productgegevens en Transactiegegevens:** Gebruiker verleent hierbij voor de Duur een niet-exclusieve, rechtenvrije licentie aan GHX en aan de handelspartners van Gebruiker, uitsluitend voor de doeleinden zoals bepaald in het artikel De Diensten en voor de identificatie van Gebruiker als de partij die Producten aanbiedt via de Diensten: (i) om alle door Gebruiker aan GHX verstrekte Productgegevens, Transactiegegevens en andere Intellectuele Eigendom, waaronder begrepen, zonder beperking, de Merken, logo's, tekens, URLs en andere onderscheidende merkelementen van Gebruiker te gebruiken, verveelvoudigen, tonen en uit te voeren, en (ii) om de Productgegevens aan te passen, op voorwaarde dat: (1) GHX te allen tijde de toepasselijke verklaring bij het handelsmerk of dienstmerk zal voeren zoals van tijd tot tijd door Gebruiker vastgesteld; en (2) de Productgegevens niet mogen worden gebruikt, verveelvoudigd, getoond, uitgevoerd of aangepast door andere Leveranciers.

6. Beëindiging

- a. **Beëindiging wegens inbreuk:** Ingeval van een inbreuk door een der partijen, kan de andere partij deze Overeenkomst beëindigen indien de inbreuk niet is hersteld binnen 30 dagen na de schriftelijke kennisgeving door de niet-inbreukmakende partij.
- b. **Kruislings verzuim:** Indien een partij inbreuk maakt op een SOW, Bijlage of dienst van GHX die door de partijen op grond van deze Overeenkomst wordt uitgevoerd, kan de andere partij de SOW, de Bijlage of de dienst van GHX waarop inbreuk is gemaakt beëindigen, indien de inbreuk niet is hersteld binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving door de niet-inbreukmakende partij. Inbreuk op een SOW, Bijlage of dienst van GHX vormt geen inbreuk op andere SOW's, Bijlagen of diensten van GHX. Indien Gebruiker na kennisgeving binnen 30 dagen en recht tot herstel verzuimt de aan GHX verschuldigde kosten te betalen, kan GHX uitvoering van alle diensten van GHX opschorten totdat is betaald. Gebruiker blijft aansprakelijk voor de kosten van de wegens inbreuk door Gebruiker opgeschorte of beëindigde diensten van GHX. Beëindiging of opschorting laat de rechten en rechtsmiddelen van de niet-inbreukmakende partij onverlet.
- c. **Gevolgen van beëindiging**
 - i. **Voor GHX:** Bij beëindiging van deze Overeenkomst zal GHX (1) voldoen aan het artikel Retourneren van Vertrouwelijke Informatie; (2) Productgegevens van Gebruiker in de Diensten deactiveren; (3) Identificaties van Gebruiker deactiveren en (4) bij beëindiging wegens inbreuk door GHX: de Kosten restitueren die zijn betaald voor een periode na de beëindiging.
 - ii. **Voor Gebruiker:** Bij beëindiging van deze Overeenkomst zal Gebruiker: (1) stoppen met het gebruik van de Diensten; (2) alle verschuldigde kosten betalen; (3) voldoen aan de verplichtingen in het artikel Retourneren van Vertrouwelijke Informatie; en (4) alle lopende contracten met andere Leden van de GHX-Gemeenschap eerbiedigen.
 - iii. **Overleving:** Alle rechten en verplichtingen ten aanzien van bekendgemaakte informatie of kwesties van voor de beëindigingsdatum overleven de beëindiging of afloop van deze Overeenkomst, met inbegrip van, zonder beperking, de rechten en verplichtingen die worden genoemd in de artikelen Eigendom, Geheimhouding en Licenties, Gevolgen van Beëindiging, Disclaimer, Beperking van aansprakelijkheid, Vrijwaring, en Algemeen.

7. Disclaimer: GHX VERPLICHT ZICH TOT VERLENING VAN DE DIENSTEN ALS EEN VERSTANDIG KOOPMAN. ANDERS DAN BEPAALD IN DEZE OVEREENKOMST VERKLAART EN GARANDEERT GHX NIETS EN KOMT NIETS OVEREEN TEN AANZIEN VAN DE PRODUCTEN OF DIENSTEN, EN ALLE DIENSTEN WORDEN "AS IS" GELEVERD. GHX WIJST ELKE IMPLICIETE GARANTIE TEN AANZIEN VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, JUISTHEID VAN GEGEVENS, NON-INBREUK, HANDELEN OF UITVOERING EN ALLE OVERIGE IMPLICIETE GARANTIES AF. GHX GARANDEERT NIET ALLE GERAPPORTEERDE GEBREKEN IN DE DIENSTEN TE KUNNEN HERSTELLEN OF DAT GEBRUIK VAN OF TOEGANG TOT DE DIENSTEN, PRODUCTGEGEVENS OF ANDERE GEGEVENS ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZAL ZIJN. GHX VERSTREKT GEEN GARANTIES TEN AANZIEN VAN DE FUNCTIONALITEIT OF FEATURES VAN DIENSTEN, SOFTWARE EN GEBRUIKERSINTERFACE VAN GHX OF DERDEN.

8. Beperking van Aansprakelijkheid: Zie aangehecht **Addendum Lokaal Recht**.

9. Vrijwaring

- a. **Vrijwaring door GHX:** GHX zal Gebruiker, diens functionarissen, directeuren, agenten, rechtverkrijgenden en rechtsopvolgers (tezamen de "**Gebruiker-Gevrijwaarden**") verdedigen tegen, vrijwaren van en schadeloos houden in verband met alle vorderingen, eisen, rechtszaken, rechtsvorderingen en juridische of bestuursrechtelijke procedures,

alsook alle schade en kosten vergoeden, met inbegrip van, zonder beperking, redelijke kosten van juridische bijstand die een Gebruiker-Gevrijwaarde heeft betaald, verschuldigd is of heeft geleden, als rechtstreeks of indirect gevolg van een derde-vordering (i) dat Intellectuele Eigendom van GHX een inbreuk vormt op de rechten van die derde dan wel neerkomt op de wederrechtelijke toe-eigening van die rechten op grond van een handelsmerk, auteursrecht, handelsgeheim of octrooi, uitgegeven in het Dienstverleningsgebied vanaf de Ingangsdatum, tenzij de vordering is gegrond op misbruik of aanpassing door Gebruiker van de Intellectuele Eigendom van GHX (behalve waar toegestaan door GHX) of door het gebruik door Gebruiker van de Intellectuele Eigendom van GHX in combinatie met Diensten of informatie die geen eigendom zijn van of niet zijn ontwikkeld door GHX (ii) het door GHX niet voldoen aan Wettelijke Verplichtingen of (iii) als gevolg van grove nalatigheid of opzet van GHX. Voor zover wettelijk toegestaan, geldt de bedoelde vrijwaring ongeacht schuld of actieve dan wel passieve nalatigheid (anders dan grove nalatigheid of opzet) of schending van garantie of contract door een Gebruiker-Gevrijwaarde.

- b. **Vrijwaring door Gebruiker:** Gebruiker zal GHX, zijn functionarissen, directeuren, agenten, rechtverkrijgenden en rechtsopvolgers (tezamen de **"GHX-Gevrijwaarden"**) verdedigen tegen, vrijwaren van en schadeloos houden in verband met vorderingen, eisen, rechtszaken, rechtsvorderingen, juridische of bestuursrechtelijke procedures, alsook alle schade en kosten vergoeden, met inbegrip van, zonder beperking, redelijke kosten van juridische bijstand, die een der GHX-Gevrijwaarden heeft betaald, verschuldigd is of heeft geleden, als rechtstreeks dan wel indirect gevolg van een derde-vordering in verband met: (i) de aankoop, verkoop, prestaties of het gebruik van Producten die via de Diensten door of van Gebruiker zijn gekocht; (ii) intellectuele eigendomskwesties met betrekking tot Productgegevens die Gebruiker heeft verstrekt of geplaatst op zijn website met een koppeling naar de Diensten of Producten die Gebruiker aanbiedt of verkoopt via de Diensten; (iii) het door Gebruiker plaatsen, verstrekken of gebruiken van informatie in verband met GHX of de Diensten; (iv) handelen of nalaten van GHX in overeenstemming met de instructies van Gebruiker ten aanzien van de levering van Transactiegegevens; (v) het door Gebruiker niet voldoen aan Wettelijke Verplichtingen; (vi) fouten in gegevens die Gebruiker aan GHX heeft verstrekt; of (vii) grove nalatigheid of opzet van Gebruiker. Voor zover wettelijk toegestaan, geldt de bedoelde vrijwaring ongeacht schuld, actieve dan wel passieve nalatigheid (anders dan grove nalatigheid of opzet), of schending van garantie of contract door een GHX-Gevrijwaarde.
- c. **Vrijwaringsprocedures:** Onverwijld nadat een gevrijwaarde partij een kennisgeving heeft ontvangen van een derde-vordering of de start van een juridische procedure dient de gevrijwaarde partij (i) de vrijwarende partij schriftelijk in kennis te stellen van de vordering; (ii) de vrijwarende partij, op diens kosten, redelijkerwijs bij te staan in de schikking van of verdediging tegen de vordering; en (iii) aan de vrijwarende partij, op diens kosten, de leiding te laten over de verdediging tegen en/of schikking van de vordering; met dien verstande, echter, dat (1) het verzuimen deze kennisgeving te doen, bijstand te verlenen of de leiding te laten de vrijwarende partij enkel zal ontslaan van zijn verplichting jegens de gevrijwaarde partij voor zover de vrijwarende partij daardoor wordt benadeeld; (2) de vrijwarende partij niet, zonder toestemming van de gevrijwaarde partij (welke niet redelijkerwijs wordt onthouden of vertraagd), instemt met een schikking die: (x) een toegeving bevat namens de gevrijwaarde partij; of (y) instemt met een gerechtelijk bevel tegen de gevrijwaarde partij (met uitzondering van een bevel dat uitsluitend betrekking heeft op het voortdurende gebruik door de gevrijwaarde partij van inbreukmakende intellectuele eigendom); en (3) de gevrijwaarde partij het recht zal hebben, op zijn kosten, om deel te nemen aan een juridische procedure teneinde een vordering te betwisten of te verdedigen en te worden vertegenwoordigd door een advocaat van zijn keuze, maar niet het recht zal hebben om een vordering te schikken zonder de schriftelijke toestemming van de vrijwarende partij, welke niet onredelijk wordt onthouden of vertraagd, en (4) ingeval de vrijwarende partij ervoor kiest niet de leiding te nemen die hem ingevolge dit artikel inzake Vrijwaringsprocedures wordt toegekend, de gevrijwaarde partij gerechtigd zal zijn, met

inachtneming van het anders bepaalde in dit artikel inzake Vrijwaringsprocedures, de leiding te nemen over de verdediging en/of schikking van de vordering op kosten van de vrijwarende partij.

10. Algemeen

- a. **Onafhankelijke opdrachtnemers; niet-exclusief:** Elke partij bij deze Overeenkomst is een onafhankelijke opdrachtnemer ten opzichte van de ander, en geen van hen zal de bevoegdheid hebben de ander te binden. Door niets in deze Overeenkomst ontstaat een joint venture, partnerschap, of agentuurrelatie tussen de partijen. Deze Overeenkomst beoogt niet een exclusieve afspraak te zijn en niets in deze Overeenkomst kan Gebruiker ervan weerhouden Producten te kopen of verkopen via een ander elektronisch medium of kanaal.
- b. **Gehele overeenkomst; afstand:** Deze Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle eerdere en gezamenlijke overeenkomsten, regelingen, afspraken, verklaringen, garanties, beloften en voorwaarden met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst. Afstand door een partij van verzuim van de ander wordt niet geacht een afstand in te houden van enig ander verzuim ongeacht de eventuele gelijksoortigheid daarvan.
- c. **Scheidbaarheid:** De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een voorwaarde of bepaling in deze Overeenkomst zal in geen enkel opzicht de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere voorwaarden of bepalingen aantasten.
- d. **Geschillen**
 - i. Indien tussen de partijen een geschil ontstaat, kan elk der partijen de andere partij schriftelijk in kennis stellen waarin het geschil redelijkerwijs nauwkeurig en volledig wordt uitgelegd, en waarin wordt verzocht om een gesprek tussen senior leidinggevendenden van alle partijen om te trachten het geschil te schikken binnen 15 werkdagen nadat de andere partij kennis heeft gegeven van het geschil. De aangewezen leidinggevendenden van elke partij zullen bijeenkomen en te goeder trouw trachten het geschil binnen deze termijn op te lossen.
 - ii. Na afloop van de in het artikel Geschillen bedoelde termijn, zullen alle geschillen door een rechter worden beslecht.
- e. **Geldend recht; Jurisdictie:** Zie aangehecht **Addendum Lokaal Recht**.
- f. **Overmacht:** Met uitzondering van betalingsverplichtingen, zal geen der partijen aansprakelijk zijn jegens de ander voor vertraging in of onvermogen tot nakoming wanneer dit het gevolg is van Overmacht. Indien GHX als gevolg van Overmacht langer dan vijf dagen niet in staat is de Diensten uit te voeren, is Gebruiker geen kosten verschuldigd voor de desbetreffende Diensten voor zover Gebruiker wordt geraakt door het onvermogen tot nakoming in die periode. “**Overmacht**” wil zeggen elk handelen of nalaten van een civiele of militaire autoriteit, onvoorziene natuurrampen, handelen of nalaten van de andere partij, terrorisme, brand, stakingen of andere werkonderbrekingen, grote storingen in apparatuur, schommelingen in of onbeschikbaarheid van elektriciteit, warmte, licht, apparatuur voor airconditioning of telecommunicatie welke redelijkerwijs onvoorzienbaar of niet te voorkomen zijn, of elk ander handelen, nalaten of andere gebeurtenis buiten de redelijke macht van partijen, ongeacht of deze vergelijkbaar zijn met voornoemd handelen, nalaten of bedoelde gebeurtenissen. Indien de nakoming van een partij vertraging oploopt door Overmacht, zal de termijn voor nakoming redelijkerwijs worden verlengd.
- g. **Overdracht en sublicentie:** Gebruiker zal de gehele Overeenkomst of een deel daarvan dan wel zijn rechten op grond van deze Overeenkomst niet toewijzen, delegeren, uitgeven in sublicentie, overdragen of onderaanbesteden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van GHX. De fusie, consolidatie, reorganisatie of zeggenschapswijziging dan wel overname van een wezenlijk deel of de gehele onderneming en activa van Gebruiker wordt niet beschouwd als een overdracht en de toestemming van GHX is daarvoor niet vereist, mits de rechtsopvolger van Gebruiker schriftelijk verklaart te zijn gebonden aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. Gebruiker kan deze Overeenkomst via een onderling overeengekomen wijziging uitbreiden naar extra Gelieerde maatschappijen. Bij

een uitbreiding naar extra Gelieerde maatschappijen kunnen extra kosten van toepassing zijn. GHX kan haar rechten of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst overdragen of in sublicentie uitgeven. GHX kan alle of een gedeelte van de Diensten delegeren of onderaanbesteden, met inachtneming van de beperkingen in de Bijlage bij Overeenkomst Gegevensverwerking en onder de voorwaarde dat GHX verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van het werk van de onderopdrachtnemer. Met inachtneming van het voorgaande, zal deze Overeenkomst bindend zijn voor en tot voordeel strekken van de partijen en hun respectievelijke toegestane rechtverkrijgenden en rechtsopvolgers.

- h. **Kennisgevingen:** Alle kennisgevingen op grond van deze Overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden. Met uitzondering van kennisgevingen die specifiek zijn toegestaan via e-mail, dienen kennisgevingen te geschieden via aangetekende post, voldoende gefrankeerd en met bewijs van ontvangst, expresse post of koeriersdienst aan het adres voor kennisgeving van de andere partij zoals weergegeven op de handtekeningenpagina van deze Overeenkomst. Elke kennisgeving wordt geacht te zijn uitgebracht op moment van ontvangst. Elk der partijen kan een kennisgeving conform dit artikel doen om zijn adres voor kennisgeving te wijzigen.
- i. **Derde-rechten:** Behalve waar uitdrukkelijk bepaald in deze Overeenkomst, worden op grond van deze Overeenkomst geen rechten of voordelen toegekend aan anderen dan de partijen en hun toegestane rechtverkrijgenden en rechtsopvolgers.
- j. **Interpretatie:** Kopjes boven de artikelen zijn toegevoegd voor leesgemak en dekken mogelijk niet de (gehele) lading van het artikel. De termen “bevat/omvat” en “met inbegrip van” worden geacht te worden gevolgd door “zonder beperking”. Het woord “of” is niet exclusief. Deze Overeenkomst wordt uitgelegd zonder rekening te houden met veronderstellingen of regels die verplichten tot een uitleg ten nadele van de partij die de Overeenkomst heeft opgesteld of voor welke de Overeenkomst is opgesteld.
- k. **Volgorde van voorrang binnen de Overeenkomst:** De Overeenkomst bestaat uit de volgende onderdelen: (i) de handtekeningenpagina, (ii) aangehechte Variatiebijlagen, (iii) het Addendum Lokaal Recht, (iv) de aangehechte lijst van Gelieerde maatschappijen, (v) de Bijlage bij Overeenkomst Gegevensverwerking, (vi) deze Algemene Voorwaarden Overeenkomst Leverancier - Gebruiker - Europa, (vii) overige aangehechte bewijsstukken, addenda of bijlagen bij deze Overeenkomst, en (viii) de SOW's. Al deze onderdelen maken onderdeel uit van deze Overeenkomst. De volgorde van voorrang in geval van strijdigheid tussen deze onderdelen van de Overeenkomst zijn: (i) de handtekeningenpagina, (ii) aangehechte Variatiebijlagen, (iii) het Addendum Lokaal Recht, (iv) de aangehechte lijst met Gelieerde maatschappijen, (v) de Bijlage bij Overeenkomst Gegevensverwerking, (vi) deze Algemene Voorwaarden Overeenkomst Leverancier - Gebruiker - Europa (vii) overige aangehechte bewijsstukken, addenda of bijlagen bij deze Overeenkomst, en (viii) de SOW's.

11. Kosten en betalingen

- a. **Kosten:** Voor de toegang tot en het gebruik van de Diensten betaalt Gebruiker aan GHX een vergoeding zoals genoemd in de SOW's (de “**Kosten**”).
- b. **Facturatie en betaling:** GHX zal Gebruiker een factuur sturen en Gebruiker zal de Kosten betalen met inachtneming van de voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in de SOW's. GHX behoudt zich het recht voor de Productgegevens van Gebruiker of de toegang tot of het gebruik van de Diensten van Gebruiker op te schorten dan wel deze Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, indien Gebruiker verzuimt verschuldigde bedragen te betalen.
- c. **Rente en kosten voor te late betaling:** Zie aangehecht **Addendum Lokaal Recht**.
- d. **Belastingen:** Vergoedingen zijn nettobedragen. Gebruiker is de toepasselijke btw verschuldigd tegen het wettelijke tarief, als gewijzigd. Verleggingsregeling kan van toepassing zijn.

12. Naamgebruik: Gebruiker verleent GHX het recht tot het vermelden van zijn naam of Merken in het kader van zijn identificatie als Gebruiker van de Diensten. GHX verleent Gebruiker het recht

tot gebruik van haar naam of Merken in het kader van zijn identificatie als Gebruiker van de Diensten.

13. **Handelspartners van Gebruiker:** Handelspartners van Gebruiker kunnen Leden van de GHX-Gemeenschap zijn of handelspartners die geen Lid van de GHX-Gemeenschap zijn ("**Non-GHX Handelspartners**"). Alle Diensten kunnen worden gebruikt met Leden van de GHX-Gemeenschap. Diensten kunnen uitsluitend worden gebruikt met Non-GHX Handelspartners indien de Non-GHX Handelspartners uitdrukkelijk worden genoemd in de SOW voor de desbetreffende Diensten of indien daarin uitdrukkelijk de desbetreffende toestemmingen van GHX worden vermeld, op verzoek van Gebruiker, voor het gebruik door Gebruiker van de Diensten met Non-GHX Handelspartners. Gebruiker kan schriftelijk, met inbegrip van e-mail of andere toegestane middelen via welke Gebruiker aan GHX instructies kan geven voor de Diensten, verzoeken om gebruik van de Diensten met Non-GHX Handelspartners. GHX is uitsluitend verantwoordelijk voor het verlenen van de Diensten aan Gebruiker zoals omschreven in deze Overeenkomst en de toepasselijke SOW. GHX handelt overeenkomstig de instructies van Gebruiker aangaande de handelspartners van Gebruiker; op GHX rust geen verplichting tot of aansprakelijkheid voor handelspartners van Gebruiker. Het is aan Gebruiker te bepalen of een overeenkomst tussen Gebruiker en zijn handelspartners noodzakelijk of wenselijk is. Zoals geldt tussen Gebruiker en GHX, heeft GHX het recht om, met het oog op verwijzingen naar Leden van de GHX-Gemeenschap of Leveranciers in deze Overeenkomst, Non-GHX Handelspartners te behandelen als waren zij wel Lid van de GHX-Gemeenschap of Leveranciers.